

ALGEMENE VOORWAARDEN C4ALL BVBA

1. Definities

In deze C4All Algemene Voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

C4All	CONNECTIONS4ALL BVBA, met zetel te 2990 WUUSTWEZEL, Bredabaan (Gooreind) 196, en met ondernemingsnummer 0654.772.467, alsook de aan haar verbonden en geassocieerde vennootschappen als bedoeld in artikel 11 Wetboek van Vennootschappen.
Overeenkomst	De overeenkomst tussen C4All en de Klant bestaande uit de Opdracht, de Algemene Voorwaarden en de betreffende Dienstbeschrijving & Service Level Agreement.
Klant	Een Partij die een Overeenkomst met C4All heeft gesloten op grond waarvan zij één of meerdere Diensten afneemt.
Partijen	Zowel C4All als de Klant tezamen. Partijen worden ieder afzonderlijk ook aangeduid als Partij.
Dienst	Een of meer door C4All aan een Klant geleverde dienst(en) op basis van glasvezel en/of Coax. Voor elke Dienst heeft C4All een aparte Dienstbeschrijving & Service Level Agreement opgesteld die onverkort en integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
Opdracht	Een opdracht voor één of meerdere Diensten, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht, aangevraagd door de Klant middels het door de Klant ondertekende C4All opdrachtformulier welke schriftelijk is geaccepteerd door C4All.
Locatie(s)	De locatie(s) waar de Dienst op verzoek van de Klant moet worden (op)geleverd.
Klant Netwerk	Het telecommunicatie netwerk (inclusief actieve en passieve apparatuur) waarover C4All haar Diensten levert, en wat eventueel contractueel wordt onderhouden en beheerd door C4All.
Klantapparatuur	Alle apparatuur en andere voorzieningen die door de Klant gebruikt worden om de Dienst te gebruiken.
Site Survey	Het proces waarbij door of namens C4All de Locatie(s) en de route van het C4All Netwerk worden beoordeeld en waarbij afspraken gemaakt (kunnen) worden met de Klant en eventuele derden die rechten hebben ten aanzien van een Locatie.
Aansluitkosten	De definitief vastgestelde eenmalige kosten die de Klant aan C4All verschuldigd is voor het aansluiten en/of activeren van de Dienst.

B&O vergoeding	De periodieke vergoeding die de Klant aan C4All verschuldigd is voor het door C4All geleverde beheer en onderhoud aan de door C4All geleverde Dienst.
Prepaid vergoeding	De door de Klant vooruit te betalen (eenmalige) vergoeding voor de Huur zoals in de Opdracht is vastgesteld voor een overeengekomen Huurperiode.
Huur	Het recht van de Klant om de Dienst te mogen gebruiken gedurende de Huurperiode.
Huurperiode	De looptijd van de Huur zoals in de Opdracht is vastgelegd, en die in ieder geval een aanvang neemt op de Feitelijke Opleverdatum.
Huurprijs	De (periodieke) vergoeding voor de Huur zoals in de Opdracht is vastgelegd.
Gemiddelde Levertijd	Op basis van historische gegevens geschatte tijd waarbinnen de Dienst zoals opgenomen in de Opdracht zal kunnen worden opgeleverd.
Opleverdatum	De datum waarop de betreffende Dienst dient te worden geleverd aan de Klant,
Feitelijke Opleverdatum	De datum waarop een bepaalde Dienst door C4All effectief werd geleverd en door de Klant is geaccepteerd, of wordt geacht te zijn geaccepteerd(vgl. Artikel 4).
Ready for Service Datum	De datum, die als zodanig is meegedeeld door C4All aan de Klant, waarop de Dienst Ready for Service is.
Ready for Service	Dat de Dienst (op een specifieke locatie) voldoet aan de technische specificaties zoals vermeld in de betreffende Dienstbeschrijving & Service Level Agreement.
Overmacht	Een gebeurtenis die redelijkerwijs buiten de controle van een Partij ligt en die een weerslag heeft op de nakoming van de verplichtingen volgend uit de Overeenkomst, waaronder begrepen, zonder beperkend te zijn, het weigeren, intrekken of niet tijdig verlenen van de benodigde toestemmingen en/of vergunningen, import- of exportbeperkingen, verhogingen van belastingen, taksen, retributies, heffingen, accijnzen en douanerechten of andere maatregelen van de overheid, brand, machinebreuk, collectieve arbeidsgeschillen, vorstverlet, epidemieën, oorlog, ordeverstoringen, sabotage en extreme weersomstandigheden, fouten van, vertragingen bij, prijsverhogingen door of overmacht bij leveranciers van goederen of diensten. Het ontoerekenbaar en onvermijdbaar karakter van voormelde omstandigheden wordt steeds geacht verworven te zijn.
Tekortkoming	De structurele schending van een materiële verplichting uit hoofde van de Overeenkomst.

Vertrouwelijke informatie	Alle informatie die verband houdt met zakelijke aangelegenheden, prijzen, productontwikkelingen, handelsgeheimen, netwerkgegevens, knowhow, intellectuele eigendom en (personeels) gegevens van één van de Partijen, alsmede die informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijke informatie van één van de Partijen beschouwd dient te worden, en alle informatie (in welke vorm dan ook) die als vertrouwelijk door Partijen is aangemerkt.
Werkdag	Iedere kalenderdag, behoudens een zaterdag, zondag of wettelijke feestdag in België.

2. Toepassingsgebied

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Opdracht die aan C4All wordt gegeven, alsmede op alle rechtsverhoudingen als gevolg daarvan of in verband daarmee.

Door het enkele feit van het aanvaarden van een aanbod gedaan door, het sluiten van van een overeenkomst met en het aanvaarden van een levering van een dienst door C4All, erkent de Klant kennis te hebben genomen van onderhavige algemene voorwaarden en deze te hebben aanvaard.

- 2.2. C4All heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal dertig (30) kalenderdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt en worden bij gebreke aan protest binnen de acht (8) kalenderdagen na toezending geacht te zijn aanvaard.
- 2.3. De Klant erkent dat de toepassing van zijn eventuele eigen algemene voorwaarden uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. De Overeenkomst is eerst van kracht en verbindend tussen de Klant en C4All na ondertekening van het C4All opdrachtformulier door een vertegenwoordigingsbevoegde persoon van beide Partijen.

C4All is gerechtigd om ten allen tijde, op een door haar bepaalde wijze zekerheid te verlangen van de Klant dit zowel voorafgaand aan het sluiten van een Overeenkomst, dan wel gedurende de uitvoering van de Overeenkomst wanneer zij twijfels heeft over de kredietwaardigheid van de Klant. Indien de Klant niet langer voldoet aan de eisen van kredietwaardigheid, kan C4All de Overeenkomst beëindigen conform artikel 10.4 van deze AV.

4. Dienstverlening

- 4.1. De dienstverlening onder de Overeenkomst omvat het recht tot gebruik van de Diensten gedurende de Huurperiode zoals (in detail) omschreven in de Opdracht en de betreffende Dienstbeschrijving & Service Level Agreement.
- 4.2. De Klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat de Overeenkomst niet het recht geeft andere Diensten te gebruiken dan expliciet overeengekomen in de Opdracht.
- 4.3. De Klant mag de Dienst en de eventueel daaruit voortvloeiende bandbreedte enkel inzetten voor eigen gebruik. Het is de Klant niet toegestaan de Dienst en de eventueel daaruit voort-

vloeiende bandbreedte (onder) te verhuren, te verkopen of op enig andere wijze ter beschikking te stellen aan derden, tenzij C4All daarvoor haar uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven. De Klant mag haar rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet overdragen aan een derde, tenzij mits uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van C4All.

- 4.4. Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is de Klant verantwoordelijk voor het verkrijgen van (tijdige) toegang tot de Locatie(s).

5. Levering en Acceptatie

- 5.1. In de Opdracht wordt de Gemiddelde Levertijd bepaald die steeds bij benadering opgegeven wordt, tenzij Partijen een vaste Opleverdatum overeenkomen, d.m.v. de vermelding "vaste opleverdatum".
- 5.2. In overleg met de Klant zal ten behoeve van de levering van netwerkgebonden diensten, voor zover mogelijk, binnen 10 werkdagen na de Opdracht een Site Survey worden uitgevoerd. Naar aanleiding van deze Site Survey zal de Gemiddelde Levertijd worden omgezet in de Opleverdatum, die binnen vijf (5) werkdagen na het plaatsvinden van de Site Survey schriftelijk meegedeeld wordt aan de Klant.
- 5.3. C4All behoudt zich te allen tijde het recht voor om de Opdracht te annuleren dan wel in overleg met de Klant aan te passen indien van C4All naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid (bv., zonder beperkend te zijn als gevolg van uitzonderlijk hoge graaf- en installatiekosten) niet verwacht mag worden dat zij haar aanbod gestand doet.
- 5.4. Voor schade veroorzaakt door de niet-tijdige uitvoering, en indien in voorkomend geval de Feitelijke Opleverdatum later ligt dan de aanvankelijk opgegeven Opleverdatum, heeft de Klant uitsluitend recht op een forfaitaire schadevergoeding van een bedrag gelijk aan twee (2) maal de dagelijkse Huurprijs voor elke volle werkdag waarmee de Feitelijke Opleverdatum de Opleverdatum overschrijdt, met een maximum van dertig (30) werkdagen. Dit enkel en alleen indien de Klant, C4All schriftelijk, per aangetekend schrijven, in gebreke heeft gesteld en C4All hieraan niet binnen de 10 werkdagen heeft voldaan.
- 5.5. Indien de feitelijke opleverdatum later ligt dan de aanvankelijk opgegeven Opleverdatum, doch dit te wijten is aan (i) Overmacht voor C4All en/of (ii) redenen die aan de Klant zijn toe te rekenen, zoals doch niet beperkend, geen (tijdige) toegang tot de terreinen en/of locaties van de Klant of het door de Klant niet (tijdig) gereed hebben van Klantapparatuur en/of andere netwerkcomponenten, is C4All geen schadevergoeding verschuldigd aan de Klant.
- 5.6. Voorafgaand aan de Feitelijke Opleverdatum draagt C4All zorg voor het testen van de Dienst om vast te stellen of deze Ready for Service is.
- 5.7. C4All zal de Klant op de hoogte brengen van de Ready for Service Datum. Gedurende een periode van vijf (5) werkdagen, ingaande op de Ready for Service Datum, wordt de Klant in de gelegenheid gesteld om on-site tests uit te voeren teneinde vast te stellen of de Dienst voldoet aan en conform de specificaties is zoals weergegeven in de betreffende Dienstbeschrijving & Service Level Agreement.

Indien de Klant de Dienst niet-conform bevindt of zichtbare gebreken vaststelt, moet de Klant C4All hiervan binnen deze vijf (5) werkdagen op de hoogte stellen per aangetekende brief, bij gebreke waaraan de Klant geen enkele aanspraak meer kan maken op schadevergoeding, herstelling of vervanging.

- 5.8. Indien de Klant na het uitvoeren van bovengenoemde on-site tests een Dienst accepteert, wordt de Ready for Service Datum aangemerkt als de Feitelijke Opleverdatum.

Ook indien de Klant i) nalaat om de on-site tests uit te voeren of ii) nalaat om binnen vijf (5) werkdagen na de Ready for Service Datum aan te tonen dat de Dienst niet voldoet aan de specificaties wordt de Ready for Service Datum aangemerkt als de Feitelijke Opleverdatum en wordt de dienst geacht geaccepteerd te zijn.

- 5.9. Indien de Klant binnen de genoemde termijn van vijf (5) werkdagen aantoont dat de Dienst gebrekkig is, deze niet accepteert en C4All hiervan schriftelijk, per aangetekend schrijven van op de hoogte brengt, zal C4All, indien zij de klacht van de Klant erkent, de nodige maatregelen treffen om de Dienst conform de specificaties te maken. Vervolgens wordt de Dienst opnieuw door C4All getest worden en worden de resultaten aan de Klant voorgelegd. De datum waarop de nieuwe testresultaten aan de Klant worden voorgelegd, vormt de nieuwe Ready for Service Datum. Indien er een nieuwe Ready for Service Datum wordt vastgesteld dan wordt de procedure zoals omschreven in artikel 5.7 tot en met 5.9 herhaald.
- 5.10. Indien C4All een Dienst niet kan leveren conform de specificaties zoals weergegeven in de betreffende Dienstbeschrijving & Service Level Agreement, doch dit te wijten is de Klant, zoals, zonder limitatief te zijn, de Klant geen (tijdige) toegang tot de Locaties of het door de Klant niet (tijdig) gereed hebben van (Klant)apparatuur en/of andere netwerkcomponenten, zal C4All daartoe een schriftelijke mededeling aan de Klant zenden. De Klant wordt geacht een Dienst te hebben geaccepteerd dertig (30) kalenderdagen na dagtekening van de voornoemde schriftelijke mededeling, waarbij die datum tevens wordt aangemerkt als de Feitelijke Opleverdatum.

Indien C4All de Dienst zestig (60) kalenderdagen na dagtekening van de voornoemde schriftelijke mededeling nog steeds niet heeft kunnen leveren door toedoen van de Klant, zal C4All, onverminderd de mogelijkheid om de Overeenkomst te beëindigen en onverminderd het recht om een hogere schade te bewijzen, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanspraak kunnen maken op een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan de Huurprijs of Prepaid vergoeding voor een periode van twaalf (12) maanden.

- 5.11. Indien verborgen gebreken vastgesteld zouden worden, moet de Klant, C4All hiervan uiterlijk binnen de 48 uren na vaststelling ervan per aangetekende brief in kennis stellen, bij gebreke waaraan de Klant geen enkele aanspraak kan maken op schadevergoeding, herstelling of vervanging. Iedere door ons verschuldigde schadevergoeding uit hoofde van verborgen gebreken zal beperkt zijn tot maximaal het bedrag dat wij aan de Klant gefactureerd hebben voor de goederen/werken die gebreken vertonen. De Klant aanvaardt uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk te verzaken aan iedere verdere aanspraak op schadevergoeding, van welke aard dan ook, ten laste van ons.

6. Prijs en betaling

- 6.1. Afhankelijk van de door de Klant gekozen wijze van betalen, dient de Klant, naast de Aansluitkosten, een Prepaid vergoeding dan wel de Huurprijs zoals opgenomen in de Opdracht aan C4All tijdig te voldoen.
- 6.2. Tenzij wij schriftelijk anders aangegeven hebben, zijn de door ons opgegeven prijzen uitgedrukt in euro en exclusief BTW andere lasten of heffingen en indexatie.
- 6.3. C4All zal facturen opstellen voor alle bedragen die door de Klant betaald dienen te worden op grond van de Overeenkomst. Behoudens afwijkende bepaling in de Overeenkomst of op de factuur, zijn de facturen van C4All contant betaalbaar op diens maatschappelijke zetel uiterlijk dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum. Schuldvergelijking door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.4. Ingeval een factuur onjuist zou zijn, dient deze binnen de veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum met een aangetekende brief (aan de maatschappelijke zetel van C4All) gemotiveerd

geprotesteerd te worden of per e-mail aan debiteuren@C4All.be. Deze termijn is een vervaldatum.

Elk protest van een factuur dient minstens de volgende gegevens te bevatten: (i) de datum van de factuur en het factuurnummer, (ii) het onderdeel van de factuur dat wordt geprotesteerd en (iii) een uitdrukkelijke motivering voor het protest.

De facturen die niet binnen voormelde termijn en op voormelde wijze geprotesteerd werden, zullen zondermeer als aanvaard beschouwd worden. Het protest van een factuur doet geen afbreuk aan de verplichting van de Klant om de betreffende factuur tijdig te betalen.

- 6.5. Indien de Klant nalaat een onder de Overeenkomst verschuldigd bedrag op de vervaldag te betalen, is C4All gerechtigd om van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op de betaling van moratoire interesten aan een conventionele interestvoet zoals vastgesteld in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties vanaf de dag vanaf de factuurdatum en recht op betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het niet (tijdig) betaalde bedrag met een minimum van EUR 200,- en dit onverminderd het recht op vergoeding van de gerechtskosten (inclusief rechtsplegingsvergoeding) ingeval een gerechtelijke invorderingsprocedure moet gevoerd worden en onverminderd het recht van C4All om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van een hogere werkelijk geleden schade.
- 6.6. Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dergelijk geval behoudt C4All zich bovendien het recht voor om de uitvoering van de Diensten en/of haar verplichtingen onder de Overeenkomst te schorsen, dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.
- 6.7. C4All heeft het recht om betalingen eerst toe te rekenen op de eventueel verschuldigde kosten, de conventionele forfaitaire schadevergoeding en alle vervallen moratoire interesten alvorens deze toe te rekenen op de openstaande hoofdsommen.

C4All kan de betalingen toerekenen op de langst openstaande vordering, ook indien Klant bij betaling anders vermeld.
- 6.8. C4All heeft steeds het recht om alle bedragen die zij aan de Klant uit welken hoofde ook verschuldigd zou zijn, te compenseren met de bedragen die de Klant aan haar verschuldigd is, ongeacht of deze bedragen al dan niet opeisbaar zijn.
- 6.9. De Klant kan niet weigeren om de reeds geleverde goederen/werken te betalen om reden dat de totaliteit van onze verbintenissen (nog) niet uitgevoerd werd
- 6.10. Ten aanzien van de berekening van de Aansluitkosten gaat C4All er vanuit dat de graaf- en installatiewerkzaamheden (voor zover van toepassing): i) geen vervuilde grond of gebouwen omvatten zoals maar niet beperkt tot asbest; ii) geen kraan en/of abseil werkzaamheden omvatten; iii) (kunnen) worden uitgevoerd door een door C4All aangestelde aannemer en conform de door C4All gestelde specificaties; en iv) plaats kunnen vinden op werkdagen tussen 06.00 en 18.00 uur. Kosten welke verband houden met afwijkingen van hetgeen hierboven is bepaald, worden op basis van nacalculatie door C4All separaat in rekening gebracht en dienen door de Klant te worden voldaan.
- 6.11. Tenzij de Klant een Dienst afneemt inclusief beheer en onderhoud, zal C4All elke interventie die zij na de Feitelijke Opleverdatum dient uit te voeren afzonderlijk en bijkomend factureren aan de Klant.
- 6.12. Indien de Klant een Dienst afneemt inclusief beheer en onderhoud, dan is de Klant naast de in artikel 5.1 genoemde kosten tevens een B&O vergoeding verschuldigd.

Bredabaan 196, bus 7 t +32(0)3 303 7877
2990 Wuustwezel sales@connections4all.be
België www.Connections4All.be

- 6.13. De Aansluitkosten dienen binnen tien (10) kalenderdagen na Opdracht te worden voldaan. Vanaf de Feitelijke Opleverdatum is C4All gerechtigd om de Huurprijs en de eventuele B&O Vergoeding aan de Klant in rekening te brengen.
- 6.14. C4All is gerechtigd om jaarlijks de Huurprijs en de Prepaid vergoeding te herzien en aan te passen in overeenstemming met de gezondheidsindex der consumptieprijzen, dit in overeenstemming met volgende formule:

Basishuurprijs x nieuwe index = nieuwe basishuurprijs. basisindex

De basishuurprijs is de Huurprijs of Prepaid vergoeding zoals deze bepaald werd in de Opdracht. De basisindex is de officiële index zoals deze bestond op het ogenblik dat het opdrachtformulier schriftelijk werd geaccepteerd door C4All.

De inflatiecorrectie zal middels een aanpassing van de Huurprijs en/of van de Prepaid vergoeding en/of B&O vergoeding aan het begin van het jaar (voor de Prepaid vergoeding) of periodiek vanaf de eerste maand van het begonnen jaar (voor de Huurprijs) in rekening worden gebracht. Indien voornoemde index niet (meer) wordt gepubliceerd zullen Partijen in onderling overleg aansluiting zoeken bij een andere vorm van indexatie.

- 6.15. De betalingsverbintenis in hoofde van de Klant kan nooit het voorwerp van Overmacht uitmaken.

7. Vervanging of verplaatsing

- 7.1. Indien C4All van overheidswege, dan wel om technische redenen de aansluiting of een deel ervan – met inbegrip van de voorzieningen die gebruikt worden of vereist zijn om de Dienst aan te bieden – dient te vervangen, te herstellen of te verplaatsen, heeft C4All het recht om een dergelijke vervanging, herstelling of verplaatsing uit te voeren en indien nodig het Klant Netwerk en/of de Dienst tijdelijk buiten werking te stellen, dit zonder dat zij aansprakelijk kan worden gesteld voor enige schade die de Klant dientengevolge lijdt of zal lijden. Indien de aansluiting en/of het Klant Netwerk en/of de Dienst ten gevolge van de vervanging, herstelling of verplaatsing buiten werking zal zijn, wordt de Klant vóór de aanvang van de werken door C4All verwittigd. Na de uitgevoerde vervanging, herstelling of verplaatsing zal door C4All worden getest of er (opnieuw) wordt voldaan aan de specificaties zoals vastgelegd in de betreffende Dienstbeschrijving & Service Level Agreement. Bij de uitvoering van vervangingen, herstellingen en verplaatsingen zal C4All er steeds op toezien dat deze geen onredelijke en structurele verandering in negatieve zin met zich meebrengen voor de dienstverlening aan de Klant.

8. Opschorting

- 8.1. C4All is gerechtigd haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten:
- in geval van een Tekortkoming van de Klant;
 - indien de Klant C4All geen (tijdige) toegang verschaft tot de Locatie(s) dan wel het niet (tijdig) gereed hebben van apparatuur en/of andere netwerkcomponenten zodat C4All de Dienst niet kan opleveren;
 - indien de Klantenapparatuur niet compatibel blijkt met de C4All Dienst en/of de goede werking van de C4All Dienst zou kunnen aantasten;
 - nadat de telecomunicatievergunning, -registratie of –licentie afgelopen of ingetrokken is terwijl de Klant hierover dient te beschikken om zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst na te komen en de Dienst te gebruiken;
 - indien C4All hiermee een van overheidswege opgelegde verplichting naleeft c.q. dient na te leven; enerszins niet meer in staat blijkt om aan de verplichtingen jegens zijn schuldeisers te voldoen.

- f. indien de Klant een eigen aanvraag tot faillissement of bescherming onder de Wet Continuïteit der Ondernemingen heeft gedaan, het faillissement is uitgesproken dan wel een bescherming onder de Wet Continuïteit der Ondernemingen is verleend aan de Klant, er bij de Klant een curator of bewindvoerder is aangesteld of indien de Klant anderszins niet meer in staat blijkt om aan de verplichtingen jegens zijn schuldeisers te voldoen.
- 8.2. De opschorting door C4All van de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst tast de betalingsverplichting in hoofde van de Klant niet aan.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1. In geval van niet-uitvoering, de niet volledige uitvoering, of de niet-behoorlijke uitvoering door C4All van haar verbintenissen, zal zij slechts aansprakelijk zijn ingeval van opzettelijke of grove fout van haarzelf of opzettelijke fout van haar aangestelden.

C4All haar aansprakelijkheid is beperkt tot het vergoeden van voorzienbare, directe en persoonlijke schade van de Klant, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade waaronder, zonder limitatief te zijn, gederfde winst, verlies van klanten of contracten, bijkomende kosten, verminderde goodwill, verlies van gegevens, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en eventuele claims van afnemers van de Klant. Het behoort tot de verantwoordelijkheid van de Klant om zijn informatie op voldoende efficiënte manier te bewaren en voor back-ups te zorgen

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die de Klant heeft gemaakt teneinde de prestatie van C4All aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze kosten worden echter niet vergoed indien de Klant de Overeenkomst heeft ontbonden/ beëindigd;
- b. de redelijke kosten die de Klant heeft gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade;
- c. de redelijke kosten die de Klant heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade; en
- d. de redelijke schade als gevolg van beschadiging van zaken van de Klant welke is ontstaan bij werkzaamheden door of namens C4All die in direct verband staan met het uitvoeren van de Overeenkomst.

Iedere door C4All verschuldigde schadevergoeding zal beperkt zijn tot beloop van maximaal het bedrag dat C4All aan de Klant gefactureerd heeft of contractueel gefactureerd zou mogen hebben voor de goederen/werken die aanleiding gaven tot de schade van de Klant, met een absoluut maximum van EUR 50.000,- per schadegeval. De Klant aanvaardt uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk te verzaken aan iedere verdere aanspraak op schadevergoeding van welke aard dan ook ten laste van C4All. Voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid gelden evenwel niet in geval van opzet.

- 9.2. C4All is niet aansprakelijk voor schade die zou zijn ontstaan nadat de goederen door de Klant of door een derde wijzigingen ondergaan hebben.
- 9.3. De aansprakelijkheid van C4All voor schade als gevolg van dood of persoonlijk letsel is beperkt tot het bedrag waarop de door C4All aangegeven aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
- 9.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant iedere schade binnen de drie maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij C4All meldt. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen van rechtswege indien deze niet aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van 12 maanden nadat de feiten

waarop de aanspraak is gebaseerd door de Klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.

- 9.5. De Klant verklaart uitdrukkelijk dat de Klantapparatuur geschikt is voor het gebruik dat Partijen voor ogen hebben en dat deze voldoet aan alle wettelijke en technische standaarden. De Klant verklaart dat de Klantapparatuur geen schade aan de C4All Diensten zal toebrengen. Onverminderd toepassing van artikel 8.1.c van deze Algemene Voorwaarden, zal de Klant C4All vrijwaren voor enige schade die de Klantapparatuur veroorzaakt aan de C4All Diensten.
- 9.6. De Klant aanvaardt dat C4All niet aansprakelijk gesteld kan worden voor:
- a. onderbreking en/of panne van de Dienst en/of de Aansluiting, alsook alle daaruit voortvloeiende lasten of schade, indien deze onderbreking werd veroorzaakt door onaangepast gebruik van de Dienst of het gebrekkige onderhoud door de Klant;
 - b. enige inbraak op of aantasting van de beveiliging van het netwerk van de Klant;
 - c. enige Tekortkoming in hoofde van C4All indien deze Tekortkoming te wijten is aan een fout in hoofde van de Klant of een door hem aangestelde derde partij, een gebrek aan goederen die niet door C4All werden geleverd of enige nalatigheid in hoofde van de Klant of diens aangestelden;
 - d. de inhoud van de communicatie en data die wordt getransporteerd over de C4All Diensten;
 - e. het ongeoorloofd gebruik of misbruik van de Diensten en/of de Aansluiting.
- 9.7. Indien goederen die eigendom van C4All zijn worden geplaatst of geïnstalleerd op de terreinen van de Klant, zal de Klant deze goederen niet zonder toestemming van C4All verplaatsen en er bovendien voor zorgen dat deze goederen in goede conditie worden behouden.
- 9.8. De beperkingen van aansprakelijkheid waarin dit artikel voorziet, zullen steeds in die zin dat zij rechtsgeldig zijn, geïnterpreteerd worden. In geval een beperking van aansprakelijkheid waarin dit artikel voorziet in bepaalde hypothesen niet rechtsgeldig zou zijn, zal dergelijke hypothese geacht worden niet bedoeld te zijn

10. Looptijd en beëindiging

- 10.1. Een Overeenkomst kan alleen worden beëindigd in overeenstemming met hetgeen in dit artikel 10 is bepaald.
- 10.2. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor de Huurperiode.
- 10.3. Indien een Partij de Overeenkomst niet wenst te verlengen, dient deze de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden voor het verstrijken van de looptijd schriftelijk op te zeggen. De Klant die de Overeenkomst wenst op te zeggen, dient C4All hiervan binnen hogervermelde opzegtermijn schriftelijk te informeren, dit per aangetekend schrijven aan de maatschappelijke zetel van C4All.
- 10.4. Wij hebben het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn mits het versturen van een aangetekende brief waarbij deze beslissing wordt ter kennis gebracht ingeval de Klant tekort komt aan één of meerdere van zijn verbintenissen ten aanzien van ons, waaronder ondermeer:
- a. de tijdige betaling van de door ons uitgestelde facturen of de gevraagde vergoedingen (Huurprijs, B&O vergoeding, Prepaidvergoeding) en hieraan niet tegemoet gekomen is binnen de 8 kalenderdagen volgend op een ingebrekestelling door ons;

- b. ingeval van onvermogen van, uitgifte van één of meerdere cheques zonder dekking door, protest van één of meerdere wissels van, beslag lastens, ontbinding van, collectieve schuldenregeling van of faillissement van de Klant, dan wel liquidatie en/of vereffening;
- c. een Partij gedurende een periode van zestig (60) kalenderdagen of langer niet in staat is zijn (kern)verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen als gevolg van Overmacht (met uitzondering van de betalingsverbintenis in hoofde van de Klant, welke verbintenis nooit het voorwerp van Overmacht kan uitmaken);
- d. de andere Partij zich schuldig maakt aan een Tekortkoming en deze Tekortkoming niet binnen de zestig (60) kalenderdagen na ingebrekestelling herstelt of remedieert;

Ingeval van een gehele of gedeeltelijke ontbinding hebben wij het recht op een forfaitaire schadevergoeding van 50% van het bedrag waarop wij recht gehad zouden hebben indien de overeenkomst correct uitgevoerd zou zijn.

- 10.5. Als gevolg van de beëindiging van een Overeenkomst, voor zover niet schriftelijk anders is vastgelegd in de Overeenkomst, de rechten en verplichtingen van Partijen, met dien verstande dat de Klant geen recht heeft op terugbetaling van de Prepaid vergoeding, de Huurprijs, de B&O vergoeding en/of andere vergoedingen die door de Klant aan C4All zijn vooruit betaald. In geval van beëindiging door toedoen van de Klant zijn de eventuele kosten voor disconnectie / loskoppeling van de C4All Diensten voor rekening van de Klant.
- 10.6. Artikel 1743 BW is van overeenkomstige toepassing voor zover de Klant de Overeenkomst heeft geregistreerd bij de daartoe bevoegde autoriteiten. Als gevolg daarvan zal de verkoop van (delen van) het C4All Netwerk de Overeenkomst en de verplichtingen die daaruit volgen, niet doen eindigen.

11. Intellectuele eigendom

- 11.1. Alle intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbend op de Diensten en de Aansluiting in welke vorm dan ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot revisietekeningen en onderhoudsgegevens, blijven eigendom van C4All dan wel haar licentiegevers.
- 11.2. De Klant garandeert dat geen gegevens met betrekking tot C4All haar opdracht, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van haar, aan derden worden getoond, bekendgemaakt of gebruikt.

12. Vertrouwelijkheid

- 12.1. Partijen komen overeen om de Vertrouwelijke Informatie die in verband met de Overeenkomst wordt uitgewisseld, strikt vertrouwelijk te behandelen. In dit verband zullen Partijen alle nodige maatregelen nemen om de Vertrouwelijke Informatie ook effectief vertrouwelijk te houden. Geen van de Partijen zal Vertrouwelijke Informatie aan een derde partij verstrekken zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 12.2. Alle Vertrouwelijke Informatie blijft eigendom van de gever en wordt door de ontvangende Partij slechts voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt. Alle Vertrouwelijke Informatie, met inbegrip van alle kopieën ervan, moet aan de gever worden teruggegeven of vernietigd wanneer de ontvangende Partij ze niet langer nodig heeft of op eerste verzoek van de gever.
- 12.3. De bepalingen van artikel 12.1 en 12.2 zijn niet van toepassing op Vertrouwelijke Informatie die:

- a. in het publieke domein beschikbaar komt, anders dan door overtreding van dit artikel door de ontvangende Partij;
- b. vrijgegeven moet worden op grond van een wet, verordening, beslissing of reglement van een overheids- of een rechterlijke instantie;
- c. aantoonbaar onafhankelijk door de ontvangende Partij is ontwikkeld;
- d. beschikbaar wordt voor de ontvangende Partij zonder beperking opgelegd door een derde partij; of
- e. noodzakelijk is om de uitvoering van de Overeenkomst te vorderen.

13. Geen Samenwerkingsverband

- 13.1. Niets in de Overeenkomst kan beschouwd worden als de oprichting van een samenwerkingsverband, een personenvennootschap, joint-venture, een andere coöperatieve entiteit of een agentuurovereenkomst tussen Partijen voor welke doeleinden dan ook.

14. Klachten

- 14.1. C4All neemt slechts klachten in behandeling voor zover deze betrekking hebben op de uitvoering van de Dienst.
- 14.2. Klachten dienen schriftelijk en binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen na het bekend worden gemeld te worden bij C4All. C4All zal binnen vijftien werkdagen na ontvangst van de klacht op de klacht reageren.
- 14.3. Het indienen van een klacht schort de verplichtingen van de Klant niet op. Alle rechten en plichten zoals neergelegd in de Overeenkomst blijven onverkort gelden.

15. Persoonsgegevens en privacy

- 15.1. De Klant is verplicht correcte gegevens, waaronder adres- en correspondentiegegevens, contactpersoon gegevens en rekeningnummers kenbaar te maken aan C4All. Wijzigingen dienen tijdig nadat de wijziging aan de Klant kenbaar is, schriftelijk aan C4All kenbaar gemaakt te worden. De Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat de gegevens met betrekking tot de Klant worden

opgenomen in het klantadministratiesysteem van C4All, welk systeem noodzakelijk is voor de administratieve en beheer doeleinden. De gegevens worden, binnen de grenzen van de wet, slechts gebruikt voor een goede bedrijfsvoering en de in de Algemene Voorwaarden en het privacybeleid genoemde doeleinden.

- 15.2. De gegevens kunnen door C4All eveneens met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen worden gebruikt voor marktonderzoek, verkoopactiviteiten, evenals voor direct marketing en ten behoeve van de Diensten van C4All en/of aan C4All gelieerde ondernemingen, tenzij de Klant hiertegen nadrukkelijk bezwaar maakt. De Klant dient zijn bezwaren schriftelijk aan C4All kenbaar te maken. C4All is niet aansprakelijk voor reeds verstrekte en verwerkte gegevens.
- 15.3. Indien C4All ten behoeve van het verlenen van de Dienst het gebruik van vaste IP-adressen levert of ter beschikking stelt, geldt dat deze eigendom blijven van C4All of haar leverancier(s) en dat deze te allen tijde kunnen worden gewijzigd. Een wijziging zal door C4All vooraf worden aangekondigd. In geval van het einde van de Overeenkomst en/of de Dienst, ongeacht vanwege welke reden, is C4All gerechtigd om direct na het einde van de Overeenkomst en/of Dienst, voor zover toepasselijk, alle identificatiegegevens, IP-adressen en/of codes in te nemen respectievelijk in te trekken.

16. Overige bepalingen

- 16.1. De artikelen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst hun werking te behouden, zoals de artikelen 8, 11 en 14, blijven ook na het einde van Overeenkomst van kracht.
- 16.2. Mocht enige bepaling (of deel daarvan) van deze Algemene Voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zijn, dan laat dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van C4All (alsook dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht is) onverlet. In dergelijk geval is C4All gerechtigd deze bepaling te vervangen door een rechtsgeldige en afdwingbare bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 16.3. De Overeenkomst komt in de plaats van alle eerdere toezeggingen, afspraken en overeenkomsten tussen Partijen met betrekking tot de desbetreffende Dienst.
- 16.4. Het niet opeisen van een recht onder deze Algemene Voorwaarden of het niet toepassen van een sanctie door C4All houdt geenszins een afstand van recht in.
- 16.5. In het geval bepalingen uit de Overeenkomst tegenstrijdig zijn dan dient als de volgende volgorde te worden gehanteerd:
 1. de Opdracht,
 2. deze Algemene Voorwaarden, en
 3. de betreffende Dienstbeschrijving & Service Level Agreement.
- 16.6. De rechtsverhoudingen tussen C4All en de Klant worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht.
- 16.7. Ingeval van geschil zijn uitsluitend, volgens hun onderscheiden materiële bevoegdheid, de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel (de rechtbank van koophandel Brussel, afdeling Brussel, de rechtbank van eerste aanleg Brussel, afdeling Brussel, de vredege rechten van het kanton Brussel) exclusief bevoegd in geschillen en/of conflicten welke voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, onverminderd het recht van C4All om de rechter van de woonplaats van de Klant te kiezen.

Wuustwezel, 29 juli 2016